

# SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR)



## O que é Sistema de Informações de Crédito (SCR)?

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) é um banco de dados sobre operações e títulos com características de crédito e respectivas garantias contratados por pessoas físicas e jurídicas perante instituições financeiras no País. O SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre as operações concedidas.

O SCR não é um cadastro restritivo, porque há informações tanto positivas quanto negativas. O SCR apresenta valores de dívidas a vencer (sem atraso) e valores de dívidas vencidas (com atraso), comprovando a capacidade de pagamento e a pontualidade do cliente. Portanto, estar no SCR não é um fato negativo em si, não impede que o cliente pleiteie às instituições financeiras, podendo, inclusive, contribuir positivamente na decisão da instituição em conceder o crédito.

## Qual sua finalidade?

Fornecer informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e possibilitar a troca de informações entre instituições financeiras, permitindo uma avaliação mais precisa e segura do cliente quanto a capacidade de pagamento de operações de créditos contratadas.

Permite ainda que o cliente avalie seu endividamento, auxiliando na tomada de decisão para contratação de mais uma operação de crédito e verifique se existe alguma dívida que não contratou.

## Quais informações constam no SCR?

Mensalmente, os bancos enviam ao BACEN Informações de crédito dos clientes com valores acima de R\$ 200,00. Essas informações vão desde faturas a vencer, compras parceladas, empréstimos ou financiamentos até valores que estejam em atraso.

## Quais as formas de consulta?

O sistema do Banco Central disponibiliza o acesso às informações de crédito dos últimos 2 anos.

Os clientes, pessoa física ou jurídica, podem se cadastrar no Banco Central para acessarem, gratuitamente, por meio da internet, informações sobre operações de crédito registradas em seu nome no SCR. Acesse o link: <https://www.bcb.gov.br/meubc/registrato>

## Como solicitar a correção das informações que constam no SCR?

Eventuais solicitações de correções referente às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas a instituição que encaminhou a operação ao SCR, por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for o caso, acompanhado da decisão judicial.

No Banco Digimais a consulta ou solicitação de correção, manifestação de discordância e registro de medidas judiciais pode ser feita através de nossos canais de atendimento.

Qualquer solicitação deverá ser feita através da Central de Atendimento Banco Digimais 0800.646.3700 ou através da Ouvidoria no telefone 0800.646.7600, de 2° a 6° feira, das 10h às 16h ou se preferir através do formulário disponível em nosso site.