PACOTE DE SERVIÇOS CONTA DIGITAL DIGIMAIS ESSENCIAL



SERVIÇOS INCLUSOS

Saque

Fornecimento de extrato mensal

Transferência entre contas na própria instituição

Quantidade total por mês do pacote	
4	
2	
2	

As transações que excederem os limites estabelecidos no pacote e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas em vigor.

* Modalidade de tarifa válida para abertura de contas Digital PF Essencial.



SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA | JURÍDICA* - TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO DIGIMAIS *consultar serviços disponíveis na modalidade / VIGÊNCIA A PARTIR DE 09/2022

PACOTES PERSONALIZADOS

COTE DIGITAL

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão

Confecção de cadastro para início de relacionamento

Pagamento instantâneo (PIX)

Saque

Fornecimento de extrato mensal

Fornecimento de extrato de um período

Transferência por meio de TED

Transferência entre contas na própria instituição

VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL	VALOR TOTAL (R\$)
R\$ 27,00	1	R\$ 27,00
-	ilimitado	-
R\$ 4,90	4	R\$ 19,60
R\$ 1,75	2	R\$ 3,50
R\$ 1,75	2	R\$ 3,50
R\$ 9,90	4	R\$ 39,60
R\$ 0,70	ilimitado	R\$ 1,40

Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)

Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)

R\$ 94,60

R\$ 9,90

ACOTE DIGITAL 2

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão

Confecção de cadastro para início de relacionamento

Pagamento instantâneo (PIX)

Saque

Fornecimento de extrato mensal

Fornecimento de extrato de um período

Transferência por meio de TED

Transferência entre contas na própria instituição

VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL	VALOR TOTAL (R\$)
R\$ 27,00	1	R\$ 27,00
-	ilimitado	-
R\$ 4,90	4	R\$ 19,60
R\$ 1,75	2	R\$ 3,50
R\$ 1,75	2	R\$ 3,50
R\$ 9,90	4	R\$ 39,60
R\$ 0,70	ilimitado	R\$ 1,40

Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)

Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)

R\$ 94,60 R\$ 7,00

COTE DIGITAL 3

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão

Confecção de cadastro para início de relacionamento

Pagamento instantâneo (PIX)

Saque

Fornecimento de extrato mensal

Fornecimento de extrato de um período

Transferência por meio de TED

Transferência entre contas na própria instituição

VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDAD MENSAL
R\$ 27,00	1
-	ilimitado
R\$ 4,90	4
R\$ 1,75	2
R\$ 1,75	2
R\$ 9,90	4
R\$ 0,70	ilimitado

QUANTIDADE MENSAL	VALOR TOTAL (R\$)
1	R\$ 27,00
ilimitado	-
4	R\$ 19,60
2	R\$ 3,50
2	R\$ 3,50
4	R\$ 39,60
ilimitado	R\$ 1,40

Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)

Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)

R\$ 94,60



^{*} Pacote disponível somente para colaboradores de empresas conveniadas ao Banco Digimais.

SERVIÇOS

DE

PADRONIZADO

ന

PADRONIZADO DE SERVIÇOS

4

PADRONIZADO DE SERVIÇOS

*Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

PACOTES PADRONIZADOS



$\overline{}$
S
0
Č
2
E
22
~ .
핃
0
ă
⋖
N
=
\leq
\mathbf{S}
<u>E</u>
رِب
≰
Д.

Conta de depósitos à vista Movimentação com cartão (sem cheque)

Confecção de cadastro para início de relacionamento

Saque

Fornecimento de extrato mensal

Fornecimento de extrato de um período

Transferência entre contas na própria instituição

VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUÍTOS	QTD TOTAL POR MES
R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
R\$ 4,90	4	R\$ 19,60	4	8
R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	2	4
R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	-	2
R\$ 0,70	2	R\$ 1,40	2	4

Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)

Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)

R\$ 55,00 R\$ 9,90

(Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010)

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão

Confecção de cadastro para início de relacionamento

Fornecimento de folhas de cheque

Saque

Extrato dos últimos 30 dias

Extrato de outros períodos

Transferência por meio de TED

Transferência entre contas na própria instituição

VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUÍTOS	OTD TOTAL POR MÊS
R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
R\$ 1,30	2	R\$ 2,60	10	12
R\$ 4,90	4	R\$ 19,60	4	8
R\$ 1,75	4	R\$ 7,00	2	6
R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	-	2
R\$ 9,90	1	R\$ 9,90	-	1
R\$ 0,70	2	R\$ 1,40	2	4

Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)

Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)

R\$ 71,00 R\$ 25,90

(Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão

Confecção de cadastro para início de relacionamento

Fornecimento de folhas de cheque

Saque

Extrato dos últimos 30 dias

Extrato de outros períodos

Transferência por meio de TED

Transferência entre contas na própria instituição

VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUÍTOS	QTD TOTAL POR MES
R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
R\$ 1,30	5	R\$ 6,50	10	15
R\$ 4,90	6	R\$ 29,40	4	10
R\$ 1,75	6	R\$ 10,50	2	8
R\$ 1,75	4	R\$ 7,00	-	4
R\$ 9,90	2	R\$ 19,80	-	2
R\$ 0,70	4	R\$ 2,80	2	6

Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)

R\$ 103,00

Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)

R\$ 34,90

(Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão

Confecção de cadastro para início de relacionamento

Fornecimento de folhas de cheque

Saque

Extrato dos últimos 30 dias

Extrato de outros períodos

Transferência por meio de TED

Transferência entre contas na própria instituição

VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUITOS	QTD TOTAL POR MÊS
R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
R\$ 1,30	10	R\$ 13,00	10	20
R\$ 4,90	8	R\$ 39,20	4	12
R\$ 1,75	6	R\$ 10,50	2	8
R\$ 1,75	4	R\$ 7,00	-	4
R\$ 9,90	3	R\$ 29,70	-	3
R\$ 0,70	6	R\$ 4,20	2	8

Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)

R\$ 130,60

Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)

R\$ 45.00

(Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

SERVIÇOS BANCÁRIOS



PESSOA FÍSICA | JURÍDICA* - TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO DIGIMAIS *consultar serviços disponíveis na modalidade / VIGÊNCIA A PARTIR DE 09/2022

TARIFAS AVULSAS

LISTA DE SERVIÇOS TARIFAS AVULSAS	TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA	SIGLA EXTRATO
1. CARTÕES			
Fornecimento de 2ª via de cartão múltiplo com função	R\$ 16,50	por evento	2ª via-CARTÃO DEB
Fornecimento de 2ª via de cartão múltiplo com função	R\$ 16,50	por evento	2ª via-CARTÃO CRED
Entrega de cartão em domicílio	R\$ 16,50	por entrega	ENVIO CARTÃO CORREIO
2. CARTÃO PRÉ-PAGO			
Recarregável em reais			
Mensalidade	isento	por mês	TAR DE MENSALIDADE
Emissão e Carga	R\$ 14,50	por evento	TAR EMISSAO E CARGA
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País	R\$ 6,50	por retirada	RETIRADA-PAÍS
• 2º via do cartão Pré-pago	R\$ 14,50	por evento	2ªvia-CARTÃO PRÉ
3. CHEQUES			
Talões de Cheques			
 Fornecimento de Folhas de cheques (a partir do 11º cheque emitido mês) 	R\$ 1.30	por cheque	TAR FOLHA CHEQUE
Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	R\$ 15,00	por entrega	TALÃO DOMIC MM/AA
	R\$ 10,00	por cheque	TAR CHEQUE ADMIN
Cheque Administrativo	R\$ 10,00	por cheque	TAR CHEQUE AV
Cheque Avulso	R\$ 6,82	por cheque	TAXA EXCL CCF
Taxa de exclusão do CCF (Bacen1) Contra Ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao	114 0,02	por eneque	170012702001
Pagamento de Cheque	R\$ 11,00	por evento	TAR SUST/REVOG
Microfilmagem de Cheque	R\$ 4,20	por cheque	TAR MICROF CHEQUE
4. EXTRATOS/SALDOS			
Extrato de Conta Corrente até 31 dias - Terminal auto	R\$ 1,75	por extrato	TAR EXTRATO MÊS
	R\$ 1,75	por extrato	TAR EXTR MOVIM
Fornecimento de extrato de um período de conta de Extrato Consolidado	R\$ 1,75	por extrato	TAR EXTRATO CONSOL
2ª via de extrato de C/C - (últimos 6 meses) Via Internet	-	módulo de 5 págs.	2ªvia-EXTR INTERNET
Microfilmagem ou assemelhado	R\$ 4,20	por extrato	TAR MICROF EXTRATO
5. TRANSFERÊNCIA DE VALORES/PAGAMENTOS/SAQUES Saque (a partir do 5º saque/mês) - presencial	D¢ 4.00	por saque	TAR SACHE PRESENCIAL
Saque (a partir do 5º saque/mes) - presencial Saque (a partir do 5º saque/mês) - Terminal auto	R\$ 4,90 R\$ 4,90		TAR SAQUE PRESENCIAL
		por saque	TAR SAQUE TERMINAL TAR SAQUE CORRESP
Saque (a partir do 5º saque/mês) - Correspondente Transferência por meio de TED - Via APP	R\$ 4,90 R\$ 9,90	por saque	TAR TED INTERNET
			TAR DOC/TED AGENDADO
TED agendado - Via APP	R\$ 9,90	por documento	· ·
Transferência entre contas do Banco Digimais	R\$ 0,70	por transferência	TAR TRANSF RECURSO
Transferência entre contas do Banco Digimais – Via APP	R\$ 0,70 R\$ 23,00	por transferência por ocorrência	TAR TRANSF INTERNET TAR ORDEM PAGAMENTO
Emissão de Ordem de Pagamento	- K\$ 25,00	— por ocorrencia	
6. SERVIÇOS DE CONVENIÊNCIA	R\$ 0,20	nor mensagem	TAR COMUNIC DIGITAL
Comunicação Digital Banco Digimais - Informações por		por mensagem	
7. CADASTRO	R\$ 27,00	nor avente	TAR CADASTRO
Confecção de cadastro para início de relacionamento	N	por evento	TAR CADASTRO
8. COBRANÇA E RECEBIMENTOS			
Cobrança escritural	R\$ 5,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Cobrança com título	R\$ 10,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Cobrança de Bancos correspondentes	R\$ 6,50	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Protesto e Sustação de protesto	R\$ 9,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Manutenção de título vencido	R\$ 8,00	por título*	TAR CUSTAS COBRANÇA
Baixa de títulos	R\$ 5,50	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Outras Ocorrências, Instruções, Alterações, Declarações e	R\$ 5,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Consultas			



LISTA DE SERVIÇOS TARIFAS AVULSAS	TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA	SIGLA EXTRATO
9. CARTÃO DE CRÉDITO / FUNÇÃO CRÉDITO DO CARTÃO MÚLTIPLO - COBRADA NA FATURA DO CARTÃO APÓS A PRIMEIRA TRANSAÇÃO			
Anuidade Cartão de Crédito ²		-	
Classic Básico	isento	-	ANUIDADE BÁSICO
Múltiplo Classic	R\$ 120,00	Gratuidade	ANUIDADE DIFERENC
Múltiplo Gold	R\$ 120,00 R\$ 288,00	1º parcela	ANUIDADE DIFERENC
Múltiplo Platinum	R\$ 480,00	(pode ser parcelado em 12x)	
Múltiplo Infinite	R\$ 480,00 R\$ 648,00	parcelado em 12x)	ANUIDADE DIFERENC
Envio mensagem automática por meio SMS -	K\$ 648,00	por mês	ANUIDADE DIFERENC ENVIO MENS AUTOMATIC
Utilização de Canais de Atendimento para retirada em	-	pormes	ENVIO MENS AUTOMATIC
• no País	- DC 15 00	por retirada	- DETIDADA DAÍC
• no Exterior	R\$ 15,00		RETIRADA-PAÍS
Fornecimento de 2ª via do cartão em função crédito	R\$ 25,00	por retirada	RETIRADA-EXTERIOR
	R\$ 16,50	por evento	2ªvia-CARTÃO CRED
Avaliação emergencial de crédito	R\$ 18,90	por ocorrência, limitado a uma vez por mês	AVAL EMERG CREDITO
10. CONTA SALÁRIO			
Saque em terminal autoatendimento (a partir do 6º saque por evento de crédito no mês)	R\$ 1,60	por saque	TAR SAQUE TERMINAL
Extrato acima de 31 dias - terminal autoatendimento	R\$ 1,40	por extrato	TAR EXT MOVIMEN
Extrato até 31 dias - terminal autoatendimento (a partir 3º extrato/mês)	R\$ 1,40	por extrato	TAR EXTRATO MÊS
Solicitação/Reemissão de 2ª via Cartão Conta Salário Banco Digimais	R\$ 5,40	por evento	2ªvia-CARTAO DEBITO
11. OUTROS SERVIÇOS BANCÁRIOS			
Declaração de Informações Cadastrais (Resolução 2835 BACEN)	R\$ 23,00	por cadastro	TAR FORN INFO CADAST
Informação da data de início de Relacionamento com o	R\$ 7,00	por solicitação	TAR DATA RELAC BANCO
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	R\$ 50,00	por solicitação	TAR DECLARAÇAO
12. FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS E DEMAIS BENS			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	R\$ 442,00	por solicitação	-
Substituição de Bens Recebidos em Garantia	R\$ 500,00	por solicitação	-
Cópia ou 2º via de Comprovantes e Documentos	R\$ 185,00	por solicitação	-
2ª via de carnê	R\$ 35,00	por solicitação	-
Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 2.000,00	por operação, sem ser cumulativa	CADASTRO
13. CRÉDITO PESSOAL COM GARANTIAde alienação fiduciária de imóvel - Confecção de Cadastro	R\$ 2.000,00	por operação,	CADASTRO
para início de relacionamento (TCC)de Contrato de Locação - Confecção de cadastro para início	R\$ 2.000,00	sem ser cumulativa	CADASTRO
de relacionamento (TCC)			
14. CRÉDITO CONSIGNADO	D¢ 350 00		
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 250,00		
15. CAPITAL DE GIRO		por operação, sem	04040770
Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 2.500,00	ser cumulativa	CADASTRO
16. DESCONTO DE TÍTULOS			
Entrada por Borderô	R\$ 100,00	por operação	TAR BORDERÔ
Tarifa de Duplicata Descontada	R\$ 20,00	por título	TAR DUPL DESC
17. Microcrédito			
Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 540,00	por operação	CADASTRO

LEGENDA:

- (1) Será acrescido R\$ 6,82 por cheque, referente à taxa do BACEN.
- (2) A cobrança de anuidade dos cartões de crédito pode ser parcelada em até 12 vezes.

INFORMAÇÕES DO CUSTO TRIBUTÁRIO (LEI 12.741/2012)

Tarifas e Serviços - PIS: 065% | COFINS: 4% | ISS: 5% Receitas de Operações de Crédito - PIS: 0,65% | COFINS: 4% Imposto sobre Operações de Crédito (IOF): Operações com principal definido: 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; OBS.: não incide IOF nas operações de financiamento de motocicletas para pessoas física. Operações sem principal definido: 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

TABELA I – PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL

(Tabela I com redação dada pela resolução nº 4.021, de 29/9/2011)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS/ FORMAS DE ENTREGA	SIGLA EXTRATO	TARIFA (R\$)
CADASTRO			
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	R\$ 27,00
CONTA DE DEPÓSITOS			
Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 16,50
Cheque		Z≅ VIa-CARTAODEBITO	
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 40,00
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,00
Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	R\$ 1,30
Cheque administrativo		CHEQUE	R\$ 10,00
Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	R\$ 4,90
Consulta Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à	(4) 5		DĆ 1 7
vista e de poupança (1)(2)	(1) Presencial ou pessoal;	EXTRATO mês(P)EXTRATO mês(E)	R\$ 1,7 R\$ 1,7
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (1)(2)	(2) Terminal de autoatendimento	EXTRATO movimento(P) EXTRATO movimento(E)	R\$ 1,7 R\$ 1,7
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	e outros meios eletrônicos. -	MICROFILME	R\$ 4,20
FRANSFERÊNCIA DE RECURSOS		DOC pessoal	Não
Transferência por meio de DOC (1)(2)(3)		DOC eletrônico	disponíve
	(1) Presencial ou	DOC internet	
Fransferência por meio de TED (1)(2)(3)	pessoal;	TEDpessoal	R\$ 9,9
	(2) Terminal de autoatendimento	TEDeletrônico	R\$ 9,9 R\$ 9,9
	e outros meios	TEDinternet	رورو ډ <u>ب</u>
Transferência agendada por meio de DOC/TED (1)(2)(3)	eletrônicos; (3) Internet.	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 9,9
	(3) internet.	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 9,9 R\$ 9,9
		DOC/TEDagendado(I)	رو درا
Fransferência entre contas na própria instituição (1)(2)		TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 0,70
		TRANSF.RECURSO(E/I	R\$ 0,70
Ordem de Pagamento	-	ORDEMPAGAMENTO	R\$ 23,00
DPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO			
Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	-
CARTÃO DE CRÉDITO	Nacional	ANUIDADE Nacional	Não
Anuidade - cartão básico	Internacional	ANUIDADE Int.	disponíve
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	R\$ 16,5
	No País	RETIRADA-País	R\$ 15,0
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	RETIRADA-exterior	R\$ 25,00
Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	R\$ 18,9



SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
CADASTRO		
Cadastro CONTA DE DEPÓSITOS – Cartão	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	
2ª via-CARTÃODEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	
EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	
SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	
FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares	
CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	
CONTA DE DEPÓSITOS – Saque SAQUEterminal CONTA DE DEPÓSITOS – Consulta	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega	
EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	
EXTRATO movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente	
EXTRATO movimento (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimen eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entreg	
MICROFILME CARTÃO DE CRÉDITO	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	
ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
ANUIDADEInt.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de Resolução nº 4.021, de 29 de setembro de 2011. pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	
RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito	
RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito	
AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias	



SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
TRANSFERÊNCIA DE RECUSOS		
DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente	
DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	
DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	
TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	
TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	
TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
DOC/TED agendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	
DOC/TED agendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	
DOC/TED agendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	
TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento	
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL		
ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em	
	caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	
	_	

